

## **A chi è rivolto**

Il servizio “richiesta assistenza” è rivolto:

- ai cittadini residenti
- ai cittadini non residenti

che necessitano assistenza da parte dell'Ente.

## **Descrizione**

Il servizio “richiesta assistenza” permette di avanzare una richiesta di assistenza al Comune su ogni tipo di questione riguardante uno dei servizi offerti dall'Ente.

## **Come fare**

La richiesta può essere avanzata in qualunque momento e permette di dettagliare la stessa, anche inserendo immagini e allegati.

## **Cosa serve**

Ai fini della corretta compilazione della richiesta, il cittadino deve indicare:

- i propri dati personali
- un contatto
- il servizio relativamente al quale si fa la richiesta
- il dettaglio della sua richiesta

## **Cosa si ottiene**

A seguito dell'invio della richiesta, il cittadino riceve una risposta dal Comune in tempi congrui.

## **Tempi e scadenze**

i tempi di risposta variano a seconda della richiesta avanzata.

In ogni caso, Il Comune garantisce una risposta in tempi congrui.

## **Quanto costa**

Il servizio di “richiesta assistenza” non prevede pagamenti a carico del cittadino.

## **Accedi al servizio**

Accedere al servizio online

Oppure, puoi prenotare un appuntamento e presentarti presso gli uffici.

## **Ulteriori informazioni**

Non sono presenti ulteriori informazioni rilevanti.