

## **Allegato 1 alla Carta della qualità del servizio rifiuti - Gestore della tariffa e rapporto con gli utenti E spazzamento stradale**

### **PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO**

ARERA definisce il Programma delle attività di spazzamento e lavaggio il *documento redatto dal gestore, in coerenza con quanto previsto dal Contratto di servizio, in cui viene riportata la pianificazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade all'interno della gestione di riferimento.*

Il presente documento sintetico è stato elaborato sulla base delle disposizioni contenute nell'articolo 42.1 dell'Allegato alla Deliberazione 15/2022 di ARERA.

La frequenza degli interventi di pulizia e spazzamento sopra descritti è variabile in funzione delle caratteristiche di ogni area interessata (intensità commerciale, mercati, scuole, densità abitativa, punti di interesse, ecc.) e sulla base della specifica domanda di servizio.

In particolare la frequenza di spazzamento meccanizzato è settimanale, tipicamente il lunedì, e prevede un passaggio sulle seguenti strade: via del Collegio, via Barrili, via Biglino, Piazza Caravadossi e via Caduti del Lavoro. Queste vie necessitano di un passaggio continuo, specialmente nel periodo autunnale allo scopo di prevenire l'ostruzione dei tombini ed il mancato deflusso delle acque meteoriche. Settimanalmente il programma può essere integrato o modificato a seguito di situazioni contingenti, tipo manifestazioni o fiere, ovvero per garantire a rotazione un adeguato spazzamento su tutto il territorio comunale.

Qualsiasi tipo di modifica alla programmazione sopra descritta verrà portata a conoscenza degli utenti assicurando la massima trasparenza e diffusione mediante la presente Carta della qualità resa disponibile presso gli uffici comunali ovvero sul sito internet del Comune.